Si-APS

APLIKASI ASISTEN PENDAMPING SOSIAL

SYARAT & KETENTUAN PENGGUNAAN

Terakhir Diperbarui: **21 Juni 2026**

> Selamat datang di **Si-APS**. Dengan mengunduh, mendaftar, mengakses, dan/atau menggunakan aplikasi atau layanan Kami, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menerima, dan menyetujui untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan ini.

1 Definisi

- **Aplikasi** berarti aplikasi seluler, platform web, atau situs web yang dikelola oleh Kami dengan nama **Si-APS**, yang menyediakan layanan untuk manajemen data, pengelolaan agenda, dan pencatatan aktivitas kerja.
- **Pengguna** (atau "Anda") berarti pihak yang menggunakan, mengakses, atau terdaftar dalam Aplikasi Kami.
- **Mitra Pembayaran** berarti penyedia layanan gerbang pembayaran *(payment gateway)* pihak ketiga, dalam hal ini adalah **Midtrans**.

2 Pendaftaran dan Keamanan Akun

1. Untuk menggunakan fitur penuh pada Aplikasi, Anda diwajibkan untuk membuat akun dengan memberikan informasi yang akurat dan terkini.
2. Anda bertanggung jawab penuh untuk menjaga kerahasiaan data kredensial akun Anda, termasuk kata sandi (password).
3. Segala aktivitas dan transaksi yang dilakukan melalui akun Anda dianggap sebagai tindakan sah yang dilakukan oleh Anda sendiri.

3 Ketentuan Tarif dan Pembayaran

1. Semua tarif, harga produk, atau biaya layanan yang tertera di dalam Aplikasi dinyatakan dalam mata uang **Rupiah (IDR)**.
2. Kami bekerja sama dengan **Midtrans** sebagai mitra resmi untuk memproses seluruh transaksi pembayaran secara aman (Transfer Bank, Virtual Account, E-Wallet, dan QRIS).

4 Kebijakan Pembatalan & Pengembalian Dana

1. **Sifat Transaksi:** Seluruh transaksi pembayaran yang telah berhasil diproses bersifat final dan tidak dapat dibatalkan.
2. **Kriteria Refund:** Pengembalian dana *(refund)* hanya dapat dipertimbangkan jika terjadi kesalahan sistemik (pemotongan ganda).
3. **Prosedur Pengajuan:** Pengajuan wajib dikirimkan melalui email resmi dengan melampirkan bukti transaksi dari Midtrans maksimal dalam 3 hari kalender.

5 Privasi dan Perlindungan Data

1. Seluruh data yang dikumpulkan digunakan secara eksklusif untuk menyediakan dan meningkatkan kualitas layanan Aplikasi.
2. Kami menjamin tidak akan menyebarkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga mana pun tanpa izin Anda, kecuali kepada Mitra Pembayaran resmi (Midtrans) untuk verifikasi transaksi.

6 Hukum yang Berlaku & Kontak

Syarat dan Ketentuan ini tunduk sepenuhnya pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Segala sengketa akan diselesaikan di Kepaniteraan Pengadilan Negeri Kalianda.

Email Resmi:	**Kantor Operasional:**
pendampingsosial@azfadigital.biz.id	Jl. KH Abdul Fattah No. 363, Desa Palas Jaya, Kec. Palas, Kab. Lampung Selatan, Lampung, 35594.